



## Garantiebedingungen

der DSC-Electronics Germany • Georgstraße 36 • 53111 Bonn

## Garantiebedingungen der DSC-Electronics Germany

DSC-Electronics Germany gestattet für seine verschiedenen Produkte Garantiezeiten von zwei Jahren (Standardgarantie / Warranty) bis zu fünf Jahren (Erweiterte Garantie / Extended Warranty), eine Ausnahme bilden Geräte mit dem Laborance Siegel (Zertifikat) siehe Punkt „Laborance Garantie“. Sonstige gesetzliche Bestimmungen werden davon nicht berührt.

Voraussetzung zur Gewähr jeglicher Garantie ist der bestimmungsgemäße Einsatz und die Verwendung der Geräte innerhalb der publizierten Spezifikationen auf Grundlage der anwendbaren Normen aus der jeweiligen Gerätezulassung. Ausgenommen von jeglicher Garantie sind Verschleißteile. Sowohl die DSC-Electronics Standardgarantie, die Laborance Garantie als auch die Erweiterte Garantie erlöschen bei Modifikationen, unsachgemäßem Gebrauch oder unautorisierten Reparaturversuchen von Seiten eines Endanwenders, Kunden oder Dritten.

In Garantiefällen übernimmt DSC-Electronics die Abholung und den Rückversand von Geräten laut unseren Versand- und Verpackungsrichtlinien.

### Erweiterte Garantie (Extended Warranty)

DSC-Electronics gewährt für bestimmte Geräteserien oder Modelle eine sogenannte „Extended Warranty“. Diese verlängerte Garantie bezieht sich nur auf Produkte, die von DSC-Electronics als Geräte mit „Extended Warranty“ besonders ausgewiesen sind.

Für diese Geräte gelten folgende Bedingungen:

- Garantiezeit: 5 Jahre ab Verkaufsdatum an den Endverbraucher.

### Laborance Garantie (Laborance Warranty)

DSC-Electronics gewährt für Geräteserien oder Modelle welche nach dem Laborance Zertifikat zertifiziert worden sind und das Laborance Siegel tragen eine sogenannte „Laborance Warranty“.

Für diese Geräte gelten folgende Bedingungen:

- Garantiezeit: 3 Jahre ab Verkaufsdatum an den Endverbraucher.

### Reparaturzusatzbedingungen

Um Verzögerungen und Transportschäden bei der Reparatur Ihres Gerätes zu vermeiden, bitten wir Sie auf folgendes zu achten:

- Dem Gerät muss das ausgefüllte Garantieformular beigelegt sein.
- Die Rücksendung muss in der Originalverpackung oder einer gleichwertigen Alternative erfolgen. Richtlinien zur Verpackung erhalten Sie bei Ihrem Transporteur oder Paketdienst.
- Schwere Geräte über 50kg müssen, um Transportschäden zu vermeiden, stehend und verpackt auf einer Palette angeliefert werden solange diese nicht in der Originalverpackung versandt werden.
- Wir behalten uns vor, bei Sendungen, die bei uns mit eindeutig unzureichender Verpackung eintreffen, die Annahme zu verweigern.
- Für während des Transportes zu DSC-Electronics entstandene Beschädigungen haftet der Endverbraucher, diese Beschädigungen unterliegen nicht der Garantie.
- Grundsätzlich werden unfreie Sendungen von unserem Wareneingang nicht angenommen.
- Wir sind für Zubehör (Kabelbaum, Anbauteile usw.), das nicht aus unserem Hause stammt, nicht verantwortlich.
- Zusätzliche Arbeiten, wie z.B. Geräteanbauten entfernen oder das Ausbauen von Geräten aus Gehäusen oder Schränken, sind keine Garantieleistungen und damit kostenpflichtig.
- Belastungsanzeigen können nur akzeptiert werden, wenn sie spätestens am Tag des Eingangs der reklamierten Waren vorliegen. Der Abzug kann später erfolgen, es sollte jedoch eine Frist von 2 Wochen nicht überschritten werden.

### Reparaturgarantie

Wir gewähren eine Garantie auf durchgeführte Reparaturen von 6 Monaten ab Lieferdatum. Diese Garantie unterliegt dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschuss des UN-Kaufrechts. Soweit zulässig, ist Gerichtsstand Bonn, Deutschland.

## Garantie- oder Sachmangelantrag

Antragsteller	
Firma:	
Name Vorname:	
Straße:	
PLZ:	
Stadt:	
Land:	
E-Mail:	
Telefon:	
Auftrag	
Produkt (Modell):	
Problembeschreibung:	
Rücksendeadresse: (wenn abweichend)	